

Договор о реализации туристского продукта № Т-К/ Израиль (страна) / б.н.

г. Москва

« ___ » _____ 2015 г.

ООО «НТИЦ Искра», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Ческиса Семена Григорьевича, действующего на основании Устава, записи в Едином Государственном Реестре туроператоров России № МТЗ 013192 и Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с 11 сентября 2015 года по 10 сентября 2016 года по Договору № 650-0000088-01160 от 09 июня 2015 года с **Закрытым ООО Страховая Компания «Гелиос» г. Москва. Адрес: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д.2, тел.: 8 800 1 007 007, с одной стороны, и _____,**

действующий (ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», который (ая) является доверенным лицом туристов,

№ п/п	Фамилия	Имя	Дата рождения (. . .)	№ загранпаспорта (паспорта)	Срок действия загранпаспорта
1					
2					

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. «Туроператор», по заявке Клиента, организует и обеспечивает последнему туристическое обслуживание в соответствии с условиями, перечисленными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, являющимися его неотъемлемой частью.

2. Обязанности сторон.

2.1. «Туроператор» обязуется:

2.1.1. Оказать Клиенту туристский продукт и туристские услуги, указанные в настоящем Договоре и в Приложении №1 к нему.

2.1.2. Сохранить, принятые на оформление документы Клиента.

2.1.3. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о турпродукте и туристических услугах, правилах въезда в страну, а также информацию об условиях и ограничениях, действующих в стране/ах пребывания.

2.1.4. Предоставить Клиенту полную информацию о санитарно - эпидемиологической обстановке в стране пребывания, о правилах, которые необходимо соблюдать, чтобы избежать инфекционных заболеваний.

2.1.5. Вышеуказанная информация в п. 2.1.1., 2.1.3., 2.1.4. предоставлена Туроператором и получена Клиентом в форме Приложений к настоящему Договору №1, 2, 3 и Памятки туриста.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Своевременно произвести оплату согласованного туристического обслуживания в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

2.2.2. Уважать законы, традиции и обычаи, принятые в стране пребывания, а также соблюдать правила проживания, установленные администрацией отелей. В случае нанесения Клиентом ущерба любому юридическому и/или физическому лицу в стране пребывания, возместить ущерб на месте в полном объеме.

2.2.3. В случае самостоятельного приобретения страхового полиса, и/или авиабилета, предоставить ксерокопию полиса и/или авиабилета Туроператору в срок не позднее, чем за 15 дней до начала поездки.

2.2.4. Соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, установленные в стране пребывания, с которыми его ознакомил Туроператор, чтобы избежать инфекционных заболеваний.

2.2.5. Находясь в туристической поездке, не заниматься какой-либо трудовой деятельностью и выехать из страны пребывания не позднее даты, указанной в визе.

3. Порядок оплаты

3.1. Внесение Клиентом аванса, входящего в стоимость туристского продукта и туристских услуг за себя и за каждого туриста, следующего вместе с ним при подписании Договора, является основанием для начала работы Туроператором по Договору и составляет при условиях: а) обоюдно согласованная сумма аванса, если авиабилет приобретался Клиентом самостоятельно; б) стоимость авиабилета(ов), если их приобретает Туроператор.

3.2. Окончательная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 25 дней до начала тура.

3.3. Платежи между сторонами производятся в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты: - при оплате Клиентом наличными плюс 2%; - при оплате по безналичному расчету плюс 3%.

4. Ответственность сторон

4.1. Туроператор несет ответственность за соответствие предоставляемого туристического обслуживания настоящему Договору.

4.2. Туроператор не несет ответственность за отказ консульства посольства Израиль в выдаче въездной визы Клиенту, либо за несвоевременную выдачу визы. В данном случае стоимость неиспользованного тура возвращается Клиенту за вычетом фактических затрат по аннулированию тура и внесенного Клиентом аванса (п.3.1.). Этот пункт для граждан, которым необходима виза в Израиль.

4.3. Туроператор не несет ответственность за любое самостоятельное изменение Клиентом условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.), а также за оплату счетов Клиентом сверх оговоренного туристского обслуживания согласно Договору в стране пребывания.

4.4. Туроператор не несет ответственность за замену принимающей стороной отеля на равнозначный по уровню или превосходящий первый, в случае непредвиденных обстоятельств. Никакая компенсация Клиенту в этом случае не предусматривается.

4.5. Туроператор не несет ответственность за случаи, происшедшие в результате нарушения Клиентом норм поведения, утерю или порчу багажа, вещей, документов и ценностей, несвоевременную регистрацию на рейс.

4.6. Туроператор не несёт ответственность за снятие Клиента с маршрута таможенными или пограничными службами

и/или его депортацию. В этом случае стоимость путевки не возвращается, и дополнительные расходы Клиента не компенсируются.

4.7. Туроператор не несёт ответственность за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и других сопутствующих материалах принимающей стороны, так как они изготовлены без его участия и используются как вспомогательные материалы. Категория отелей определяется уполномоченными органами страны пребывания и может отличаться в каждой стране согласно существующим там нормам сертификации отелей.

4.8. Туроператор не несет ответственность за действия перевозчика, как то: задержку, замену и отмену рейсов, Овербукинг (англ. Overbooking), изменения в их расписании и т.п. Перевозка осуществляется в соответствии с правилами Перевозчика, указанными в каждом билете. В этих случаях ответственность перед Клиентом несут авиационные, железнодорожные, речные и морские перевозчики в соответствии с

международными правилами перевозки.

4.9. Туроператор не несёт ответственность за действия властей страны-пребывания по отношению к Клиенту, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства окружающим состоянием алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия и пр. **В случае депортации Клиента из страны пребывания им оплачиваются все расходы по ее проведению.**

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. При расторжении Договора по инициативе Клиента (отказ Клиента от участия в туре подается Туроператору в письменном виде в рабочее время). Туроператор аннулирует визу в страну, оговоренную Договором, и возвращает Клиенту полученную от него сумму за вычетом фактических затрат, понесенных Туроператором, при этом аванс, внесенный Клиентом при подписании данного Договора, не подлежит возврату.

5.2. В зависимости от даты уведомления Клиентом об изменении или отказе от тура вступают в силу штрафные санкции в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

5.3. Туроператор может отменить поездку по причине обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих проведению поездки, известив об этом Клиента в течение 3 рабочих дней с момента наступления данных обстоятельств. В случае если поездка отменена по решению Туроператора, Клиенту полностью возвращаются все уплаченные им суммы. Возврат Туроператором всей уплаченной Клиентом суммы полностью освобождает Туроператора от обязательств по настоящему Договору, никакая другая компенсация при этом не предусмотрена. Возврат осуществляется в той же форме, в которой был осуществлен платеж: наличными или безналичным переводом.

5.4. Настоящий Договор носит предварительный характер до момента подтверждения Туроператору принимающей стороной заказанного турпродукта и услуг и стоимость на них. Средства размещения, состав туристского продукта и предоставляемых услуг, время и места начала / окончания путешествия, питание, трансфер, экскурсионное обслуживание, наличие гида, сопровождающего указывается в Приложении №1. Для получения подтверждения забронированных услуг от принимающей стороны страны пребывания Клиента, Туроператор отправляет принимающей стороне заявку на бронирование тура.

6. Споры и разногласия

6.1 Клиент и Туроператор сделают все возможное для решения споров путем переговоров.

6.2. **В случае появления у Клиента обоснованных претензий по предоставлению заказанных услуг, он должен незамедлительно обратиться к представителю принимающей стороны в Израиле. Известить по телефону или e-mail Туроператора в этот же день. Если возникшие претензии не были разрешены, Клиент должен зафиксировать свою жалобу на месте в Израиле, составлением соответствующего акта, подписанного принимающей стороной и заверенного печатью.**

6.3. Клиент имеет право подать Туроператору претензию в срок до 20 дней после окончания туристического обслуживания. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде в рабочее время и при наличии соответствующего акта, подписанного принимающей стороной и заверенного печатью, документально подтверждающего указанные несоответствия. При отсутствии такого акта претензия считается необоснованной и не подлежит рассмотрению и компенсации.

6.4. Туроператор обязуется рассмотреть поданную претензию в течение 10 рабочих дней с момента её поступления.

6.5. В случае невозможности прийти к соглашению путем переговоров, споры решаются в Арбитражном суде г. Москвы.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, природных стихийных бедствий, забастовок, военных действий, правительственных актов и распоряжений, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств, в том числе из-за существенного и не объявленного заранее изменения правительством России или правительством страны пребывания условий въезда-выезда граждан действий посольств, в том числе визовые отказы.

8. Дополнительные условия

8.1. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до него доведена Туроператором полная и исчерпывающая информация: 1) изложенная в настоящем Договоре и Приложениях к нему, в том числе об условиях туристского продукта и туристских услуг, а также об их стоимости; 2) о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране/ах (месте) пребывания; 3) предусмотренная Федеральным Законом «О защите прав потребителей» 4) предусмотренная Федеральным Законом: «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; 5) о необходимости предоставления достоверных сведений о себе и туристах; 6) о правилах въезда в страну пребывания; 7) о правилах медицинского страхования конкретной страховой компании; 8) об условиях финансового обеспечения Туроператора (договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта и о членстве в Ассоциации «Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»); 9) о договорных отношениях Клиента с перевозчиком, в соответствии с которыми всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика.

8.2. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня, следующего за днем его подписания обеими Сторонами, и действует в течение 20 дней по окончании поездки Клиента.

Реквизиты сторон

Туроператор ООО «НТИЦ Искра» МТЗ 013192

Клиент (подпись)

Общество с ограниченной ответственностью «НТИЦ ИСКРА» ООО «НТИЦ Искра» МТЗ 013192	Ф.И.О., телефоны, e-mail.
Юр. адрес: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д.15, к.8; Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.11, стр.3. Телефоны: (495) 255-1510, (499) 975-3023, (499) 975-3658, (495) 748-1137 e-mail: zakaz@iskratm.ru	
ИНН 7713285376; КПП 772701001; ОКОНХ 91620; ОКПО 56549652; ОКВЭД 63.30; ОГРН 1027700371841	
Банковские реквизиты: Р/счет 40702810600050030230 (RUR) В АКБ «РОСЕВРОБАНК» (АО), г. Москва; К/счет 30101810445250000836; БИК 44525836; Валютный счет 40702840500050031231(USD); 119991, г. Москва, ул. Вавилова, д. 24	

Генеральный директор ООО «НТИЦ «Искра»

С.Г.Ческис

Клиент

Приложение № 1 Заказ на бронирование от « ___ » _____ 2015 года

к Договору о реализации туристского продукта туроператором «НТИЦ Искра» № Т-К/ Израиль (страна) / б.н

1. Клиент, оформивший настоящий Заказ у туроператора по Израилю «НТИЦ Искра»:

(ФИО, дата рождения, № и срок действия паспорта)

2. Всего туристов, указанных в Договоре:

3. Перевозка (авиа/железнодорожная/автотранспортная/речная/морская):

Дата	Маршрут	Аэропорт убытия	Аэропорт прибытия
	Москва-Тель-Авив		Бен-Гурион Тель-Авив
	Тель-Авив- Москва	Бен-Гурион Тель-Авив	

В авиабилете указаны: авиаперевозчик, время, номер рейса. Рекомендуем заранее прибывать к своим авиарейсам, так как авиакомпаниям разрешен овербукинг (англ. overbooking) – сверх продажа авиабилетов. Тарифы авиабилета (ов) эконом класса – не сдаваемые. За день до вылета рекомендуем уточнить время и аэропорт убытия / прибытия в авиакомпании.

4. Время заселения в отель в день прибытия по местному времени (CHECK IN TIME), как правило, 14.00 часов, а в Эйлате и на Мертвом море 15.00. Время выселения из отеля в день выезда – (CHECK OUT TIME) – 11.00-12.00 часов, а в Эйлате и на Мертвом море - 10.00-11.00 . В субботу и дни еврейских праздников во всех отелях Израиля поздний CHECK IN, как правило, 18.00 и поздний CHECK OUT, как правило, 16.00. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Клиента по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Туристы с двойным гражданством, имеющее Израильское гражданство, дополнительно оплачивают за стоимость отелей Н.Д.С. (на 01.02.08 15,5%).

В стоимость туристского продукта и туристских услуг входит:

- Наименование отеля/категория; сроки проживания (количество ночей, сроки проживания); порядок размещения (SNGL, DBL, TRPL, DBL+1/2/3 CHD); питание (BB, HB, FB, ALL, UALL, без питания);
- Внутренние перевозки (авто), трансферы (а/п-отель-а/п = по прилету при групповых, общих трансферах возможно ожидание до 2,5 часа в аэропорту Бен-Гурион/ Увда) :
- Экскурсионная программа (дата проведения, инд./общ., кол-во чел.)
- Медицинская страховка (количество человек):
- Прочие услуги:

8. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты: _____

Оплата туристического продукта производится Клиентом в рублях по курсу ЦБ РФ (Счет, выставленный Туроператором Клиенту, действителен 2-два банковских дня):

- при наличной оплате +2% на день оплаты,
- при безналичной оплате +3% на день оплаты.

Окончательная стоимость туристского продукта и туристских услуг, включая стоимость авиабилета

(без стоимости авиабилета) _____ рублей.

Авансовый платеж : _____ .2015 г.

Авансовый платеж : _____ рублей _____ .201_ г.

Авансовый платеж : _____ рублей _____ .201_ г.

Туроператор: _____ Клиент: _____

9. Отметка о передаче документов Туроператором Клиенту или его доверенному лицу:

Вид документа	Кол-во	Дата	Фамилия и инициалы	Документы получены и проверены (подпись)
Авиабилет (ы)		. .2015г		
Медицинская страховка (количество человек)				
Ваучер с бронированием отелей, трансферами экскурсий, и т. д., согласно вышеуказанных в Приложении №1		. .2015г		
Памятка туриста		. .2015г		
Клиент предупрежден о необходимости соблюдения мер безопасности при нахождении в стране временного пребывания. Туроператор обратил особое внимание туристов на приобретение экскурсий только через туроператорские представительства в Израиле.				

1.Штрафные санкции. При расторжении Договора по инициативе Клиента и/или при его депортации, Туроператор удерживает с него сумму согласно следующей таблице:	
Срок до исполнения туристского продукта	% от полной стоимости
От 22 дней и ранее	20%
От 21 до 15 дней	30 %
От 15 рабочих дней до 7 рабочих дней	50%
Менее чем за 7 рабочих дней в России и в Израиле	75%
Менее чем за 3 рабочих дней в России и в Израиле или в случае неприбытия участника (участников) Клиента без информации об аннуляции тура. Клиент обязан прибыть на регистрацию в аэропорт не позднее, чем за три часа до начала путешествия явиться к месту отправления транспортного средства. Клиент выплачивает неустойку в размере, указанной Туроператором, по фактически понесенным затратам, подтвержденными документально от Партнеров Туроператора.	100%
В приложении №2 в графе напротив могут быть указаны иные размеры неустойки отличные от размеров неустойки указанных выше в высокие сезоны. Тогда в случае полного или частичного отказа Клиента от туристского продукта после подтвержденного туристского продукта, Клиент выплачивает неустойку в размере, указанной Туроператором.	<u>Тарифы авиабилета(ов) эконом. класса не сдаваемые.</u>
Транспортные штрафы рассчитываются по правилам компаний-перевозчиков. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Приложение №1 авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет чартерным рейсом (в том числе за внутренние авиаперевозки в Израиле), при включении в Приложение №1, не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон. Рекомендуем заранее прибывать к своим авиарейсам на регистрацию за 4 часа до вылета, так как авиакомпании ввели Овербукинг (англ. Overbooking) сверх продажу авиабилетов. Тариф авиабилета (ов) не сдаваемый.	
Клиент предупрежден о праве снятия Клиента с маршрута таможенными или пограничными службами и/или его депортацию даже при открытой визе и отказе во въезде в государство Израиль без объяснения причины. В случае снятия Клиента с маршрута таможенными или пограничными службами и/или их депортацию стоимость путевки - денежные средства, оплаченные Клиентом за данный туристский продукт и услуги не возвращается в полном объеме, и дополнительные расходы на Депортацию Клиента и/или туриста (ов), указанных в Договоре не компенсируются.	
Страхование Клиента / туриста(ов) от несчастных случаев за рубежом является обязательным видом страхования для Туроператора и входит в стоимость туристского продукта. Страхование со страховым покрытием на сумму 30 000\$ на каждого туриста(ов) от несчастного случая Туроператор самостоятельно осуществляет через страховую компанию «Ресо Гарантия» или Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование». Клиенты старше 75 лет страхуются в ОСАО «Ингосстрах» или в Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование». Покрытие расходов по страховому случаю обеспечивается по страховому полису и решается Клиентом / туристом (ами) самостоятельно со страховой компанией, согласно правилам этой компании страхования туристов, выезжающих за рубеж.	

Если документы Клиентом были сданы в срок, то все сопроводительные документы выдаются Туроператором Клиенту после получения подтверждения Туристского продукта Израильскими Партнерами, подготовкой документов Туроператором на дополнительные туристские услуги, а так же после полной их оплаты Клиентом в офисе Туроператора не позднее 24 часов до начала путешествия в рабочие дни в России и в Израиле и/или во время рабочего дня 10.00-18.30, предшествующего дню начала путешествия, кроме выходных дней (суббота, воскресенье), а если предшествуют началу праздничные дни, то до 15.00 предпраздничного дня. В остальных исключительных случаях, по договоренности Клиента с Туроператором, о чем делается запись в Приложении №1.

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему и согласен(а) получить полный пакет документов, перечисленный в Приложении №1 Договора до начала путешествия в офисе Компании. Кроме того, я даю согласие Туроператору на обработку, использование и хранение своих персональных данных при реализации туристского продукта в соответствии с настоящим Договором, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.

Клиент _____ / _____ /

Справка – уведомление.

1. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту или будучи вписанным, в заграничный паспорт родителя (обязательно наличие отметки государственного органа осуществившего вписание), при этом для детей любого возраста обязательна фотокарточка ребенка.

В случае если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ, вопрос о возможности его выезда из РФ решается в судебном порядке.

В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля, проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

2. Основанием для пропуска через Государственную границу граждан является наличие действительных документов, удостоверяющих их личность гражданина РФ за пределами России – заграничном паспорте, необходимых для выезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам (без повреждений, пятен и посторонних записей, роспись Клиента в установленном месте), в том числе, **о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы (не менее 6-ти месяцев).**

Не подлежат пропуску через Государственную границу лица, в отношении которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке принято решение о запрещении выезда из Российской Федерации.

Клиент при бронировании турпродукта обязан довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих Клиенту использовать вышеуказанные Приложения №1 туристские услуги, а именно: медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранных государств; ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц – согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.).

Клиент обязан своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов; предоставить точную информацию о ФИО, дате рождения, № и сроке действия паспорта, телефоне и e-mail, копаю авиабилета и медицинской страховки, если у туроператора не приобретались, а также другую информацию по требованию Туроператора для оперативной связи.

3. Обязательному письменному декларированию подлежат, перемещаемые в ручной клади, сопровождаемом и несопровожаемом багаже: 3.1. Ввозимые товары общей стоимостью более 65 тыс. рублей и (или) общим весом более 35 кг. 3.2. Ввозимая наличная иностранная валюта в сумме свыше 3000 долларов США (дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США). До 10 000 долларов США без предоставления разрешительных документов. 3.3. Внутренние ценные бумаги в документарной форме. 3.4. Внешние ценные бумаги. 3.5. Вывозимые драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы - палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в любом виде и состоянии, кроме временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома. 3.6. Вывозимые драгоценные камни (бриллианты, рубины, изумруды, сапфиры и александриты, а также природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде), ввозимые и вывозимые природные алмазы, за исключением временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома. 3.7. Оружие (устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.8. Боеприпасы (предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенное для поражения цели и содержащее разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды, либо их сочетание) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.9. Взрывчатые вещества (вещества, которые при определенных видах внешнего воздействия способны на очень быстрое самораспространяющееся химическое превращение с выделением тепла и образованием газов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.10. Наркотические средства, психотропные вещества, а также их аналоги. 3.11. Вывозимые культурные ценности (Исторические, художественные ценности и т.п., при их обязательном письменном декларировании и предъявлении справки из Министерства культуры РФ о том, что вывозимое не состоит на государственном учёте и не подпадает под действие закона «О вывозе и ввозе культурных ценностей»). А также при наличии фотографии вывозимого предмета). 3.12. Ядовитые и отравляющие вещества, а также лекарственные средства, употребление которых в дозах, превышающих рекомендуемые или недозволенным путем может причинить вред здоровью человека, либо привести к его смерти (снотворные, обезболивающие и другие лекарственные средства). 3.13. Изделия, приборы, оборудование, содержащие радиоактивные вещества. 3.14. Объекты дикой флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения их части и полученная из них продукция. 3.15. Радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства, за исключением двух штук пользовательского (мобильные телефоны) оборудования. 3.16. Печатная продукция, кино-, фото- и видеоматериалы, составляющие служебную и (или) государственную тайну. 3.17. Товары, информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники. 3.18. Продукция военного назначения. 3.19. Специальные технические средства для негласного получения информации. 3.20. Для смычковых музыкальных инструментов помимо декларирования потребуются паспорт инструмента со штампом Министерства культуры РФ. Если музыкальный инструмент был создан более 50 лет назад, потребуются специальное разрешение Министерства культуры РФ на право вывоза.

4. В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) документ (протокол, справку и т.д.), выданный компетентным органом страны пребывания, подтверждающий факт его обращения по поводу утраты паспорта; б) заявление установленного образца; в) 2 фотографии; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское

удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

5. Во избежание краж: а) денежные средства, документы и другое ценное имущество не оставлять в номере, а сдавать в специально предусмотренные места администрацией отеля; б) не оставлять без присмотра на пляже и в общественных местах.

6. Меры предупреждения возникновения инфекционных заболеваний при выезде в Израиль.

6.1. Во время отдыха избегайте контактов с животными, которые могут быть источниками заболеваний.

6.2. Рекомендовано обильное питье очищенной воды, приобретенной в магазинах, кафе, ресторанах, а также употребление соков и т.д., даже если вам не хочется пить, чтобы не допустить обезвоживания организма. Роспотребнадзор предупреждает об опасности гриппа H1N1, который имеет случаи в 160 странах мира.

Страна	Инфекционные заболевания, наиболее часто отмечаемые в данном регионе
Израиль	Желудочно-кишечные заболевания при использовании питьевой воды открытых и закрытых источниках.

7. Клиент при бронировании турпродукта обязан довести до сведения Туроператора информацию о наличии отметок МВД Израиля и случаев депортации, ранее имевших место. В свою очередь Туроператор предупреждает таких туристов, что если имело место наличие отметок Консульства Посольства Израиль или МВД Израиля в этом или других загранпаспортах или имел случай депортации ранее, сокрытие может привести к очередной депортации.

Израильская дипмиссия в связи с отменой виз выпустила следующее предупреждение: 1) «просим принять во внимание, что в соответствии с международной практикой окончательное решение о разрешении на въезд того или иного лица на территорию иностранного государства (вне зависимости от визового или безвизового режима) принимается пограничными службами и иными компетентными органами государства въезда, непосредственно при пересечении государственной границы»; 2) «граждане РФ имеют право однократно или многократно въезжать в Израиль и выезжать из страны, следовать транзитом и пребывать на израильской территории без виз девяносто дней в течение периода в сто восемьдесят дней». В связи с этим, на основе рекомендаций Консульства Посольства Израиль в России, рекомендуем туристам, планирующим поездку в Израиль, иметь при себе следующее: общегражданский загранпаспорт со сроком действия не менее 6 месяцев до срока его окончания на момент последнего дня пребывания в Израиле; старые использованные заграничные паспорта (если имеются) с визами, даже в другие страны, что показывает туристическую историю; авиабилет с датами въезда и выезда; полис медицинского страхования на оказание услуг за рубежом; подтверждение бронирования гостиниц(ы), если цель поездки – туризм (ваучер на туристское обслуживание в Израиле принимающей стороной, присланному по факсу или по e-mail, в соответствии согласованного турпродукта и туристских услуг между Туроператором по Израилю и Клиентом в Приложении №1,2; документы, подтверждающие платежеспособность Клиента(туристов), а именно: справка с работы, выписка из банка, в том числе полученную через банкомат, предъявить наличные. Евреям рекомендуем взять с собой свидетельство о рождении.

МВД Израиля довело до нашего сведения ряд условий, при которых туристы, из России не будут допускаться в Израиль. Во избежание неприятных инцидентов приводим данный список:

1. Турист, который работал в Израиле 5 лет и более, не имеет право въезжать в Израиль, до истечения определенного срока со дня его выезда из Израиля (срок пока не установлен).
2. Турист, незаконно проживавший в Израиле и добровольно покинувший её пределы, не имеет права въезда в Израиль в течении как минимум 7 лет, и по истечении этого срока его въезд сопряжен с получением предварительного разрешения от израильского МВД либо израильского консульства по месту жительства.
3. Турист, незаконно проживавший в Израиле и покинувший её пределы недобровольно, не имеет права въезда в Израиль в течении как минимум 10 лет, и по истечении этого срока его въезд сопряжен с получением предварительного разрешения от израильского МВД либо израильского консульства по месту жительства.
4. Родственники первой степени родства (супруг/а и дети) иностранного рабочего в Израиле не имеют права посещения Израиль, за исключением тех случаев, когда у туристов имеется приглашение от работодателя, через МВД Израиля, и их посещение утверждено заранее.
5. Турист, имеющий криминальное прошлое, не имеет права въезда в страну.
6. Если пограничниками будут найдены какие-либо причины, не дающие туристу возможность въехать в страну, его въезд будет запрещен пограничными службами.

Клиент предупрежден о праве снятия его с маршрута таможенными или пограничными службами и/или его депортацию даже при открытой визе и отказе во въезде в государство Израиль без объяснения причины. В случае снятия Клиента с маршрута таможенными или пограничными службами и/или их депортацию стоимость путевки - денежные средства, оплаченные Клиентом за данный туристский продукт и услуги не возвращается в полном объеме, и дополнительные расходы на Депортацию Клиента и/или туриста(ов), указанных в Договоре не компенсируются.

8. Находясь в туристической поездке, не заниматься какой-либо трудовой деятельностью и выехать из страны пребывания не позднее даты, указанной в авиабилете и отметки сделанной сотрудниками МВД Израиля.

9. Информация о дипломатических и консульских представительствах России за рубежом.

Страна	Наименование представительства	Город	Адрес	Телефон
Израиль	Посольства России	Тель-Авив	Улица Хаяркон, 120, Тель-Авив, 63573	(03)5226733,5226736,5226737, 5226744
Израиль	Консульский отдел Посольства России	Тель-Авив	Улица(Рехов) Бен-Егуда,1,Тель-Авив, 63801	(03) 5101020.

В случае депортации звоните заведующему консульским отделом посольства России в Израиле по телефонам: (03) 51-07-088, 51-01-093.

10. Клиент обязан ознакомить сопровождающих его лиц (вышеуказанных туристов), в том числе при приобретении туристского продукта для других лиц – лиц (вышеуказанных туристов), совершающих путешествие, с условиями туристского продукта и туристских услуг являющихся сутью настоящего Договора, Приложений к нему, туристской путевки, а так же обязан передать им иную информацию полученную от Туроператора, передать им(вышеуказанным туристам) от Туроператора своевременно до начала путешествия все документы, а так же проинформировать об указанных правилах и сведениях полученных от Туроператора. При получении медицинского страхового полиса и проездного документа ознакомиться в полном объеме с условиями Договоров, заключенными со страховой компанией и перевозчиком и довести их условия до вышеуказанных туристов, совершающих путешествие.

С уведомлением я - Клиент ознакомлен в полном объеме, все пункты мне разъяснены и понятны и будут доведены до всех вышеуказанных туристов, совершающих путешествие.

Клиент

/_____ /подпись Клиента